**Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в 2017 году**

В Администрацию Шумихинского района в 2017 году поступило 142 письменных обращений граждан. Все заявления граждан рассмотрены Главой Шумихинского района.

Анализ показывает, что в 2017 году письменных обращений граждан поступило на 49 меньше, чем в 2016 году.

Тематика письменных обращений выглядит следующим образом:

Вопросы, связанные с жилищно – коммунальным хозяйством - 60, из них: газизификация -9 обращений, водоснабжение и водоотведение – 4 обращения, теплоснабжение – 3 обращения, ремонт и строительство жилья – 16 обращений, вопросы благоустройства – 28.

Немалую долю из общего количества обращений занимают обращения, связанные с социальными вопросами. Таких обращений поступило в 2017 году - 23, из них: об оказании материальной помощи и о социальных выплатах - 8, предоставление жилья и улучшение жилищных условий - 12, вопросы медицинского обслуживания - 2, вопросы транспортного обслуживания - 1. В поиске родственников просили 2 заявителя. Вопросы, связанные с работой ОМС - 14 заявлений, вопросы землеустройства и землепользования - 13 обращений, другие вопросы - 28 обращений.

В Администрации Шумихинского района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них. Еженедельно на совещаниях у руководителя аппарата рассматривается качество подготовки ответов заявителям и соблюдение сроков работы с обращениями граждан. В 2017 году 112 заявителям даны разъяснения по интересующим вопросам, 13 вопросов решены положительно.

В 13 случаях Администрация Шумихинского района была вынуждена отказать заявителям по таким вопросам, как: восстановление Шумихинского мясокомбината и швейной фабрики, строительства метро на территории г.Шумихи, строительства кафедрального собора, создание «военной Армии» в Шумихинском районе, создания муниципального унитарного предприятия по управлению и текущему ремонту общего имущества МКД и др. вопросам.

7 обращений рассмотрено с выездом на место.

За 2017 год на личный прием к Главе Шумихинского района обратилось 42 человека. По результатам приема на 41 обращение даны разъяснения, 1 вопрос решен положительно.

В Администрации Шумихинского района личный прием граждан проводится Главой района по дням недели: первый вторник месяца с 11-00 до 13-00 часов, последний вторник месяца с 15-00 до 17-00 часов. Население Шумихинского района информировано о графике личного приема посредством СМИ и официального сайта района. Срочные вопросы решаются путем согласования с Главой времени и даты приема.

Всего в течение 2017 года в городскую и сельские администрации поступило 964 письменных обращений, принято на личном приеме 683 гражданина. Все обращения рассмотрены. 1163 заявления удовлетворены, 395 гражданам даны разъяснения, отказано в 49 случаях. 193 обращения рассмотрено с выездом на место.

Обращения граждан, результаты их рассмотрения анализировались и учитывались при подготовке управленческих решений, выработке предложений по разрешению проблем района, отдельных социальных групп населения.

Анализ поступивших обращений проводится ежеквартально и доводится до руководителей на аппаратном совещании у Главы района. На совещаниях заслушиваются Главы сельсоветов по вопросу работы органов местного самоуправления с обращениями граждан.

Примеры положительного решения вопросов.

На имя Главы Шумихинского района от жителей одного из сел района поступило обращение о финансовых нарушениях Главы сельского поселения и о проведении аудиторской проверки в сельсовете. Финансовым отделом Администрации Шумихинского района была проведена выездная тематическая проверка финансово-хозяйственной деятельности. Согласно акта проверки от 30.08.2017 года нецелевого расходования бюджетных средств не установлено.

В январе 2017 года на официальный сайт Администрации Шумихинского района поступило обращение по поводу неочищенных от снега дорог в одном из сел района. В оперативном режиме нарушение было устранено.

Заявитель В. пожаловался в Администрацию Шумихинского района о том, что гражданин Н. преднамеренно повредил посевы озимой ржи. Специалистами управления сельского хозяйства произведен осмотр поля, было выявлено повреждение посевов, составлен акт осмотра поврежденного участка и произведены расчеты причиненного ущерба. Материалы направлены на административную комиссию Администрации Шумихинского района.

В оперативном режиме, с выездом на место, рассматриваются обращения граждан о проблемах с тепло – и водоснабжением, водоотведением.

Контроль за объективным, всесторонним и своевременным рассмотрением обращений в Администрации Шумихинского района возлагается на должностных лиц. Должностные лица обеспечивают рассмотрение обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. Руководители отраслевых (функциональных) органов несут персональную ответственность за правильность определения исполнителей, принятие решений по обращению, в том числе решений о прекращении переписки с гражданином, соблюдение сроков рассмотрения обращений, содержание ответов.

Данные о состоянии исполнительской дисциплины систематически доводятся до сведения Главы Шумихинского района и служат одним из способов контроля.

С целью качественного и оперативного рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан в Администрации Шумихинского района используются различные формы и методы работы с населением:

- выездные встречи Главы Шумихинского района с населением сельских поселений района, с работниками предприятий, учреждений и организаций;

- прием граждан по личным вопросам;

- обращение граждан по телефону или через официальный сайт Администрации Шумихинского района;

- прием граждан в режиме видео-конференц-связи;

- собрания граждан;

- встречи с представителями общественных организаций;

- информирование населения через районную газету «Знамя труда» и официальный сайт Администрации Шумихинского района;

- рассмотрение обращений на совещаниях у Главы района и у заместителей Главы Шумихинского района;

- для повышения правовой грамотности населения оказывается бесплатная юридическая помощь.

Эффективной формой работы администраций сельсоветов являются сходы и собрания граждан, где оперативно решаются социальные и хозяйственные вопросы, а как следствие, предупреждаются обращения граждан в другие органы власти.

В 2017 году выявлено три случая нарушения порядка рассмотрения обращения граждан. По представлению прокуратуры Шумихинского района специалисты отдела контрольно-организационной и кадровой работы Администрации Шумихинского района и ведущий специалист Трусиловского сельсовета привлечены к дисциплинарнойответственности.Так же, со специалистами проведена профилактическая беседа о недопустимости нарушения федерального законодательства и указано на подготовку более конкретизированных и мотивированных ответов на обращения.

Количество обращений, в которых приведенные факты подтвердились, составляет 167.

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения, об их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной степени способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти, укреплению их связи с населением.

Социально-экономическая ситуация в районе находится под пристальным вниманием Администрации Шумихинского района. В истекшем 2017 году в данном направлении проведена определенная работа.

В 2017г. построено и введено в эксплуатацию за счет всех источников финансирования индивидуального жилья общей площадью 8786 кв.м , (при плане 6000 кв.м).

В 2017 году за счет субсидий из дорожного фонда Курганской области произведен ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения общей протяженностью 4,770 км в 4 сельсоветах: Галкинском, Березовском, Кипельском, Птичанском, а также в городе Шумихе.

Выполнены работы в соответствии требованиям национальных стандартов по устройству 4-х пешеходных переходов вблизи детских образовательных учреждений : в с.Столбово, с.Большая Рига, с.Карачельское и с.Крутая Горка.

Выполнены мероприятия по разработке проектной документации «Разработка проектной документации «Капитальный ремонт комплекса гидротехнических сооружений водохранилища на р.Каменка в деревне Карандашово Шумихинского района Курганской области».

Начато выполнение работ по мероприятию «Капитальный ремонт комплекса гидротехнических сооружений водохранилища на р.Отнога у села Стариково Шумихинского района Курганской области», в соответствии с муниципальным контрактом.

В 2017 году начаты работы на объекте «Газоснабжение жилых домов в с. Карачельское, д. Большое Дюрягино, с. Крутая Горка Шумихинского района Курганской области» . Сдача объекта запланирована на ноябрь 2018 года.

В 2017 году переведено на природный газ 193 частных домовладения. Всего в районе газифицировано 6760 домовладений.

Для эффективного развития аграрного сектора в районе действует целевая программа «Развитие АПК района на 2013-2020 годы», которая предусматривает финансовую поддержку всем категориям, занимающимся производством сельхозпродукции (ЛПХ, К(Ф)Х, СХП). За 2017 год сельхозпредприятиям и крестьянско-фермерским хозяйствам выплачено из бюджета 5316 тыс.рублей. 98,8 тыс.рублей субсидий получили владельцы личных подсобных хозяйств.В рамках программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года» для улучшения жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности, в текущем году две молодые семьи получили социальные выплаты. Сумма социальной выплаты составила 1425 тыс. рублей.

Все большей популярностью пользуются, проводимые управлением сельского хозяйства Администрации Шумихинского района, сельскохозяйственные ярмарки. В 2017 году было проведено 3 таких ярмарки: весенняя, осенняя ярмарка «Дары осени 2017» и предновогодняя ярмарка. Работа ярмарок имеет большое социальное значение, а именно - оказание помощи местным сельхозтоваропроизводителям в реализации продукции, предоставление возможности жителям Шумихинского района приобрести сельскохозяйственную продукцию и продукцию пищевых перерабатывающих предприятий по доступным, более низким, чем в розничной сети, ценам.

В условиях кризисного состояния экономики на территории нашего района все же наблюдается рост числа субъектов малого и среднего предпринимательства. На  сегодня  осуществляют свою деятельность 566 индивидуальных предпринимателей.

В 2015 году утверждена муниципальная программа Шумихинского района «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Шумихинском районе на 2017-2020 годы», которая предусматривает создание благоприятных правовых и социально-экономических условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства, социального предпринимательства, рост численности субъектов малого и среднего предпринимательства, поддержку социального предпринимательства и крестьянско-фермерских хозяйств, увеличение поступлений единого налога на вмененный доход в районный бюджет.

В текущем году 5 представителей малого и среднего предпринимательства прошли обучение по программе «Школа начинающего предпринимателя».

За 2017 год сектор экономического развития, инвестиционной политики, предпринимательства и потребительского рынка Финансового отдела Администрации Шумихинского района провели 64 конкурсных процедуры на общую сумму 321, 8 млн. рублей, экономия составила 59,6 млн. рублей.

Для поддержки молодых семей в районе действует подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной программы «Жилище» на 2015-2020 годы. В этом году по данной программе были вручены Свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства 27 молодым семьям Шумихинского района, на общую сумму 19 млн. 126, 6 тыс. рублей (для сравнения - в 2016 году свидетельства получили 5 семей, на общую сумму 2 898 тыс. руб.).

Ежемесячно специалисты проводят консультации для молодых семей, желающих стать участниками данной программы.

Администрация Шумихинского района тесно взаимодействует с районной газетой «Знамя труда». На страницах газеты публикуются интервью, выступления Главы района, его заместителей, руководителей структурных подразделений, оперативная информация с аппаратных совещаний, совещаний по актуальным вопросам обеспечения жизнедеятельности района. Так, в преддверии нового 2018 года, на страницах районной газеты «Знамя труда» Глава Шумихинского района С.И. Максимовских дал большое интервью по вопросам социально-экономического состояния района в 2017 году, в котором отметил достижения и успехи, а также остановился на недостатках и проблемах, с которыми сталкивается район и его жители, а также поделился планами на будущее.

Муниципальные нормативные правовые акты публикуются в информационном бюллетене «Официальный вестник Администрации Шумихинского района» и на официальном сайте муниципального образования Шумихинского района в разделе «Документы». На Интернет - сайте также размещается информация о деятельности Главы и Администрации района, действует раздел «Приемная», где каждый житель района может написать и отправить электронное обращение, а также публикуются обзоры наиболее часто задаваемых вопросов и ответов.

Тематика обращений граждан продиктована социально-экономической ситуацией в районе и в стране в целом. Вся работа, связанная с обращениями граждан в районе проводится совместно со всеми администрациями поселений, управлениями, отделами, предприятиями и организациями района. Своевременно принимаются меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, обеспечивается подготовка ответов, содержащих правовые обоснования по существу поставленных в обращениях вопросов.

Вся работа с обращениями граждан в Администрации Шумихинского района построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления - это способ защиты их прав и законных интересов